

Qual é a competência essencial do gestor para liderar com eficácia?

Antes de qualquer coisa vamos definir competência como aquilo que precisamos saber e querer fazer, isto é, o “CHA” (conhecimento + habilidade + atitude). Segundo Hersey e Blanchard, autores do conceito da Liderança Situacional, um líder precisa saber e querer fazer um estilo de acordo com a maturidade do liderado. Se o liderado é imaturo (não sabe fazer ou sabe fazer, mas não quer) os estilos mais eficazes são o determinar (direcionar/orientar) e o persuadir (explicar/convencer). Sendo maduro (sabe e quer fazer), o liderado deve receber os estilos compartilhar (encorajar/solucionar problemas) e delegar (observar/monitorar). Será esta a competência imprescindível para liderar?

Os adeptos da Liderança Transformadora, como a autora Marcia Luz, defendem que um líder deve saber e querer fazer uma liderança preocupada não só com resultados, mas também em ajudar o liderado a se autoconhecer e se autodesenvolver como pessoa. Será esta a competência imprescindível para liderar?

James Hunter e os adeptos da Liderança Servidora, afirmam que liderar é saber e querer fazer o atendimento das necessidades do liderado, pois liderar é servir. Servindo o liderado em suas necessidades (que segundo Maslow são fisiológicas, de segurança, associação, estima e autorrealização – a pirâmide de Maslow) com a preocupação de Vicente Falconi em contemplar também as necessidades dos stakeholders, um líder conseguirá motivação com resultados. Será esta a competência imprescindível para liderar?

Já Ran Charan chama a atenção para a importância de uma Liderança Integradora, capaz de conseguir interdependência e sinergia entre os liderados e destes com seus clientes e fornecedores internos e externos. Será esta a competência imprescindível para liderar?

Existe ainda quem defenda a importância das competências técnica e de gestão do processo para liderar, isto é, dominar a tecnologia do produto ou serviço e as ferramentas da qualidade e produtividade (PDCA, 5W3H, etc.). Serão estas as competências imprescindíveis para liderar?

Sem dúvida todas as competências acima são muito importantes. Já é um grande desafio para o gestor conseguir desenvolver todas elas, não é mesmo?

Um Gestor Líder Diferenciado, além de possuir todas as competências acima muito desenvolvidas, domina com maestria uma competência essencial, considerada imprescindível e facilitadora das demais competências. Sem ela, o Gestor pode até tentar, mas não vai conseguir exercer influência para que o liderado adote os comportamentos técnicos e interpessoais desejados, de forma consciente e voluntária. Que competência é essa? O que é imprescindível saber e querer fazer? A resposta é: CONEXÃO PESSOAL!

A competência **Conectar Pessoalmente** é desenvolvida quando o gestor, independente da área ou do nível hierárquico, está disposto a se relacionar pessoalmente (não por e-mail, telefone e demais mídias eletrônicas), a olhar nos olhos seu interlocutor, ouvir com atenção e interesse, adotar uma fisionomia tranquila, usar uma voz serena, perguntar interessadamente para entender a outra pessoa (sem a preocupação de julgá-la e muito menos condená-la), não interromper, demonstrando, que naquele momento, a outra pessoa é o que há de mais importante para o gestor. A consequência é o estabelecimento de uma relação de confiança recíproca e, com ela, o gestor é eleito pelo seu interlocutor como sendo aquele a quem ela escolhe aceitar receber influência. A competência conexão pessoal não se consegue através de um cargo ou posição hierárquica. Ela é fruto de uma predisposição e virtudes que fazem com que você queira, acima de tudo, ajudar seu interlocutor a ser cada vez melhor como pessoa e profissional.

O comportamento observável de quem tem a competência Conectar Pessoalmente é: Demonstra saber e querer fazer conexão pessoal com um nível de intimidade suficiente para uma relação de confiança recíproca, facilitadora do processo de influência para que a estratégia aconteça com TODAS as partes interessadas tendo suas legítimas necessidades atendidas. Ao se conectar pessoalmente você fará literalmente com que a outra pessoa ria de felicidade, proporcionando-lhe: **Reconhecimento, Inclusão e Afeto**. Em outras palavras, você ama seu liderado? Como amar é um verbo de ação, somente a conexão pessoal é capaz de fazer o seu interlocutor perceber que isto é verdade.